



LAPORAN HASIL PELAKSANAAN SURVEI MANDIRI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PENGADILAN AGAMA KABUPATEN MALANG TRIWULAN III TAHUN 2025

Jalan Raya Mojosari No.77. Kepanjen, Kab. Malang
Jawa Timur 65163
(0341) 399192. (0341) 399194
pa.kab.malang@gmail.com



Pengadilan Agama
Kabupaten Malang

LAPORAN

Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan III 2025



KATA PENGANTAR

Pelayanan publik merupakan suatu tindakan pemberian barang atau jasa kepada Pencari Keadilan oleh pemerintah, dalam rangka tanggung jawabnya kepada publik yang diberikan secara langsung dan dirasakan oleh Pencari Keadilan. Pelayanan publik harus diberikan kepada Pencari Keadilan karena adanya kepentingan publik (*public interest*), yang harus dipenuhi oleh pemerintah, karena pemerintahlah yang memiliki tanggung jawab untuk memenuhinya.

Dalam memberikan pelayanannya, pemerintah dituntut untuk memberikan sebuah pelayanan prima kepada publik, sehingga tercapai suatu kepuasan. Pelayanan prima merupakan suatu layanan yang diberikan kepada publik yang mampu memuaskan pihak yang dilayani, hal tersebut sebagaimana disebutkan dalam Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik dan Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor : 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang pedoman umum penyelenggaraan pelayanan publik serta Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah dan Surat Edaran Menpan RB Nomor 04 tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas Tahun 2023

Seiring dengan perubahan lingkungan strategis yang cepat dan luas di berbagai sektor, maka spesialisasi dan variasi tuntutan kebutuhan pun semakin meningkat dalam kegiatan dan kehidupan Pencari Keadilan. Ditambah lagi dengan peningkatan kesadaran bernegara, kesemuanya itu mengharuskan adanya perubahan tentang konsep pelayanan terhadap pencari keadilan. Pencari Keadilan semakin dinamis dan semakin kritis, sehingga hal ini memicu adanya keharusan perubahan

paradigma pemerintah dalam memberikan pelayanan kepada Pencari Keadilan.

Penyusunan laporan Survei Kepuasan Masyarakat periode triwulan III tahun 2025 merupakan suatu langkah yang tepat untuk mengakomodasi harapan Pencari Keadilan, menilai tingkat kepuasan Pencari Keadilan terhadap kinerja pemerintah terutama aparat dan fasilitasnya serta sebagai alat untuk membuat program-program pemerintah yang efektif dan tepat sasaran.

Mengetahui

Ketua Pengadilan Agama Kab. Malang



Kepanjen, 1 Oktober 2025

Ketua Tim Survei

Abd Rouf

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	i
Daftar Isi	ii
Bab I Kuesioner Survei	
I.1 Kuesioner Survei	I-1
Bab II Metodologi Survei	
A. Kriteria Responden	II-1
B. Metode Pencacahan	II-1
C. Metode Pengolahan Data dan Analisis	II-2
Bab III Pengolahan Survei	
A. Analisis Hasil Survei	III-1
B. Saran Perbaikan	III-7
C. Tindak Lanjut Hasil Survei	III-7
Bab IV Data Survei	
A. Data Responden	IV-1
B. Data Dukung Lainnya	IV-14
Bab V Kesimpulan	
Kesimpulan	V-1



Kuesioner

SURVEI

Triwulan III



BAB I

KUESIONER SURVEI

Pengukuran Survey Index Kepuasan Masyarakat (IKM) merupakan suatu langkah yang tepat untuk mengakomodasi harapan penerima layanan, menilai tingkat kepuasan Pencari Keadilan terhadap kinerja pemerintah terutama aparat dan fasilitasnya serta sebagai alat untuk membuat program-program pemerintah yang efektif dan tepat sasaran.

Penyusunan survey ini mengacu pada Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 4 Tahun 2023 Tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas Tahun 2023 yang mana untuk Survey Index Kepuasan Masyarakat (IKM) terdiri atas 9 (Sembilan) yaitu:

- Pertanyaan I : Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya
- Pertanyaan II : Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini
- Pertanyaan III : Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan
- Pertanyaan IV : Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan
- Pertanyaan V : Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan
- Pertanyaan VI : Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam pelayanan
- Pertanyaan VII : Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan
- Pertanyaan VIII : Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana
- Pertanyaan IX : Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan



Metodologi

SURVEI

Triwulan III



BAB II

METODOLOGI

A. Kriteria Responden

Responden dipilih secara acak (purposive sampling) yang ditentukan sesuai dengan cakupan wilayah Pengadilan Agama Kabupaten Malang.

Secara garis besar responden adalah Penerima layanan yang telah berkunjung ke Pengadilan Agama Kabupaten Malang dan telah mendapat pelayanan dari Pengadilan Agama Kabupaten Malang baik pelayanan informasi maupun pelayanan pengambilan produk perkara (Akta Cerai dan Salinan Putusan).

B. Metode Pencacahan

Penyusunan Survey Kepuasan Pencari Keadilan ini mengacu pada **Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat** terdapat 9 unsur/indikator. Adapun 9 unsur/indikator yang dijadikan sebagai acuan pengukuran Survey Kepuasan Masyarakat, yang meliputi :

1. Kesesuaian Persyaratan Pelayanan
2. Kemudahan Prosedur Pelayanan
3. Kecepatan Waktu dalam memberikan Pelayanan
4. Kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan
5. Kesesuaian Produk pelayanan
6. Kompetensi/kemampuan petugas
7. Perilaku Petugas Pelayanan
8. Kualitas sarana dan prasarana
9. Penanganan pengaduan pengguna layanan

Pelaksanaan survey dilaksanakan di Pengadilan Agama Kabupaten Malang dan dimulai pada tanggal 1 Juli 2025 sampai dengan 30 September 2025

Adapun tahapan pelaksanaan pengumpulan data adalah sebagai berikut:

- Pelaksanaan survey melalui link <https://survei.badilag.net/home/index/42806c865b910e83153c7fc97b474f93/sld> selanjutnya link survey tersebut disampaikan kepada responden.
- Isian data terhadap 9 unsur pertanyaan yang telah ditetapkan di dalam kuesioner dengan nilai 1 sampai dengan 4.
- Pengisian kuesioner oleh responden yang mendapatkan penjelasan terlebih dahulu dari petugas.
- Data responden yang telah terisi dalam kuesioner kemudian dikompilasi berdasarkan umur, jenis kelamin, pendidikan, dan pekerjaan sebagai bahan dalam analisis obyektivitas responden.

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

C.1 Metode Pengolahan Data

Nilai IKM dihitung dengan menggunakan “nilai rata-rata tertimbang” masing-masing unsur pelayanan. Dalam perhitungan Survey Kepuasan Penerima layanan terhadap misal 9 unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan rumus sebagai berikut:

Bobot nilai rata-rata tertimbang	Jumlah Bobot	1
	=	— = 0,11
	Jumlah Unsur	9

Untuk memperoleh nilai IKM unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{IKM} = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per Unsur}}{\text{Total unsur yang terisi}} \times \text{Nilai penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian IKM yaitu antara 25-100 maka hasil penilaian tersebut diatas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{IKM Unit Pelayanan} \times 25$$

C.2 Metode Analisis Data

Data yang telah masuk, akan dianalisa secara manual maupun dengan menggunakan software statistik seperti Minitab atau SPSS. Pengolahan data akan menghasilkan output:

Nilai Survey Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) :

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL SKM	NILAI INTERVAL KONVERSI SKM	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	1,00-2,59	25,00-64,99	D	Tidak baik
2	2,60-3,06	65,00-76,60	C	Kurang baik
3	3,06-3,53	76,61-88,30	B	Baik
4	3,53-4,00	88,31-100,00	A	Sangat baik

Output lain yang dihasilkan adalah Diagram Matriks Persepsi dan Harapan Responden (Diagram Importance & Performance Matrix).

Tinggi/High

KEPENTINGAN/IMPORTANCE

<i>Berpengaruh Tinggi/High Leverage</i> Kuadran I Kategori : Perbaikan/Improve	Kuadran II Kategori : Pemeliharaan/Maintain
Kuadran III Kategori : Pemeliharaan/Maintain	Kuadran IV Kategori : Peninjauan Ulang / De-emphasize <i>Berpengaruh Rendah/Low Leverage</i>

Rendah/Low

HASIL KERJA/PERFORMANCE

Tinggi/High

Kuadran I : merupakan wilayah yang memuat faktor-faktor yang dianggap penting oleh pelanggan tetapi pada kenyataannya faktor-faktor ini belum sesuai dengan harapan pelanggan (tingkat kepuasan yang diperoleh sangat rendah). Variabel-variabel yang masuk dalam kuadran ini harus ditingkatkan.

Caranya adalah organisasi melakukan perbaikan secara terus-menerus sehingga hasil kerja/performance unsur pelayanan yang ada dalam kuadran ini akan meningkat.

Kuadran II : merupakan wilayah yang memuat faktor-faktor yang dianggap penting oleh pelanggan dan faktor-faktor yang dianggap penting oleh pelanggan sudah sesuai dengan yang dirasakan sehingga tingkat kepuasannya relatif lebih tinggi. Variabel-variabel yang masuk dalam kuadran ini harus tetap dipertahankan karena semua variabel ini menjadikan unsur tersebut unggul dimata pelanggan.

Kuadran III : merupakan wilayah yang memuat faktor-faktor yang dianggap kurang penting oleh pelanggan dan pada kenyataannya kinerjanya tidak terlalu istimewa. Peningkatan variabel-variabel yang termasuk dalam kuadran ini dapat dipertimbangkan kembali karena pengaruhnya terhadap manfaat yang dirasakan oleh pelanggan.

Kuadran IV : merupakan wilayah yang memuat faktor-faktor yang dianggap kurang penting oleh pelanggan dan dirasakan terlalu berlebihan. Variabel-variabel yang masuk dalam kuadran ini dapat dikurangi agar organisasi dapat melakukan penghematan, terutama dalam hal penghematan biaya.



Pengolahan

SURVEI

Triwulan III



BAB III

PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

Hasil penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat pada Pengadilan Agama Kabupaten Malang Kelas 1A pada tanggal 1 Juli 2025 sd 30 September 2025, yaitu dengan nilai rata-rata tertimbang Indeks Kepuasan Masyarakat adalah **3,93** dengan jumlah responden sebanyak **579** (lima ratus tujuh puluh sembilan) responden.

Jumlah responden dipilih secara acak (*purposive sampling*) yang ditentukan sesuai dengan cakupan wilayah Pengadilan Agama Kabupaten Malang dengan sejumlah **579** (lima ratus tujuh puluh sembilan) responden.

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di Pengadilan Agama Kabupaten Malang pada jam kerja terhadap responden yang telah menerima pelayanan Pengadilan Agama Kabupaten Malang dengan proporsional terhadap waktu banyaknya pengunjung.

Secara garis besar target responden adalah Penerima layanan yang telah berkunjung ke Pengadilan Agama Kabupaten Malang dan telah mendapat pelayanan dari Pengadilan Agama Kabupaten Malang.

Berikut analisis hasil survei yang telah dilakukan Pengadilan Agama Kabupaten Malang :

1. Aspek Kesesuaian Persyaratan Pelayanan

Pertanyaan :

Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan nya

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator, Kesesuaian pelayanan ini menunjukkan hasil pada indeks **3946**.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Agama Kabupaten Malang dengan nilai persepsi **SANGAT BAIK** untuk Kualitas Kinerja Pelayanan Publik.

2. Aspek Kemudahan Prosedur

Pertanyaan :

Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator, aspek kemudahan prosedur ini menunjukkan hasil pada indeks **3,97**.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Agama Kabupaten Malang dengan nilai persepsi **SANGAT BAIK** untuk Kualitas Kinerja Pelayanan Publik

3. Aspek Kecepatan Waktu Pelayanan

Pertanyaan :

Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator, aspek kecepatan waktu pelayanan ini menunjukkan hasil pada indeks **3,95**.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Agama Kabupaten Malang dengan nilai persepsi **SANGAT BAIK** untuk Kualitas Kinerja Pelayanan Publik.

4. Aspek Kewajaran Biaya/Tarif

Pertanyaan :

Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan.

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator, aspek Kewajaran biaya/tariff ini menunjukkan hasil pada indeks **3,96**.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Agama Kabupaten Malang dengan nilai persepsi **SANGAT BAIK** untuk Kualitas Kinerja Pelayanan Publik.

5. Aspek Kesesuaian Produk Pelayanan

Pertanyaan :

Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator, aspek kesesuaian produk pelayanan ini menunjukkan hasil pada indeks **3,80**.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Agama Kabupaten Malang dengan nilai persepsi **SANGAT BAIK** untuk Kualitas Kinerja Pelayanan Publik.

6. Aspek Kompetensi/Kemampuan Petugas

Pertanyaan :

Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam pelayanan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator, aspek kompetensi/kemampuan petugas ini menunjukkan hasil pada indeks **3,96**.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Agama Kabupaten Malang dengan nilai persepsi **SANGAT BAIK** untuk Kualitas Kinerja Pelayanan Publik.

7. Aspek Perilaku Petugas

Pertanyaan :

Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator, aspek perilaku petugas ini menunjukkan hasil pada indeks **3,96**.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Agama Kabupaten Malang dengan nilai persepsi **SANGAT BAIK** untuk Kualitas Kinerja Pelayanan Publik

8. Aspek Kualitas Sarana dan Prasarana

Pertanyaan :

Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator, aspek sarana dan prasarana ini menunjukkan hasil pada indeks **3,95**.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Agama Kabupaten Malang dengan nilai persepsi **SANGAT BAIK** untuk Kualitas Kinerja Pelayanan Publik.

9. Aspek Pengaduan

Pertanyaan :

Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator, aspek pengaduan ini menunjukkan hasil pada indeks **3,94**.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Agama Kabupaten Malang dengan nilai persepsi **SANGAT BAIK** untuk Kualitas Kinerja Pelayanan Publik.

Dari indeks 9 (sembilan) indikator tersebut di atas, maka diperoleh **Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)** Satuan Kerja Pengadilan Pengadilan Agama Kabupaten Malang sebesar **3,93** (skala 4) / **98,49** (skala 100).

**TABEL 3.1 NILAI RATA-RATA UNSUR PELAYANAN
PENGADILAN AGAMA KABUPATEN MALANG**

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan	Mutu Pelayanan
1	Kesesuaian persyaratan pelayanan	3,94	Sangat Baik
2	Kemudahan prosedur pelayanan	3,97	Sangat Baik
3	Kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	3,95	Sangat Baik
4	Kesesuaian tarif pelayanan	3,96	Sangat Baik
5	Kesesuaian produk pelayanan	3,80	Sangat Baik
6	Kompetensi/kemampuan petugas	3,96	Sangat Baik
7	Perilaku petugas	3,96	Sangat Baik
8	Kualitas sarana dan prasarana	3,95	Sangat Baik
9	Penanganan pengaduan pengguna layanan	3,94	Sangat Baik
	Rata-rata tertimbang	3.93	Sangat Baik

Pada survei ini sebagian besar responden melakukan pengurusan di **Layanan penyerahan produk pengadilan** yaitu sebesar **41,97** dari seluruh total responden, sebagaimana dapat dilihat pada tabel 3.2 dibawah ini.

**TABEL 3.2 PERSENTASE RESPONDEN
DARI JUMLAH KESELURUHAN 579 RESPONDEN
BERDASARKAN PENGGUNA JENIS PELAYANAN**

Jenis Pelayanan	Jumlah	Persentase (%)
Layanan penyerahan produk pengadilan	243	41,97%
Layanan penyelesaian perkara	124	21,42%
Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	212	36,61%
Total	579	100 %

Catatan : Warna kuning menunjukkan persentase terbesar pada pengguna jenis pelayanan

Domnansi masing-masing karakteristik responden pada Pengadilan Agama Kabupaten Malang dapat dilihat pada **Tabel 3.3**. Karakteristik responden yang mewakili pengunjung Pengadilan Agama Kabupaten Malang secara keseluruhan perlu mendapat perhatian secara khusus, sehingga diharapkan dengan mengetahui tipe mayoritas pengunjung, Pengadilan Agama Kabupaten Malang dapat mempersiapkan strategi dan pelayanan yang spesifik.

**TABEL 3.3 PERSENTASE KARAKTERISTIK RESPONDEN
DARI JUMLAH KESELURUHAN 579 RESPONDEN
PENGADILAN AGAMA KABUPATEN MALANG**

No	Karakteristik	Dominasi		
		Keterangan	Jumlah	Persentase (%)
1.	Jenis Kelamin	Perempuan	437	75,47%
2.	Pendidikan Terakhir	SMA	260	44,91%
3.	Pekerjaan	Karyawan Swasta	158	27,99%

Hasil penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat pada Pengadilan Agama Kabupaten Malang mempunyai kategori **SANGAT BAIK**, yaitu dengan nilai rata-rata tertimbang IKM adalah **3,93** (Skala 4) / **98,49** (skala 100).

Berikut adalah tabel nilai persepsi, interval IKM, interval konversi IKM, mutu

pelayanan dan kinerja unit pelayanan menurut Permenpan RB No 14 tahun 2017 :

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL IPKP	NILAI INTERVAL KONVERSI IPKP	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	1,00-2,59	25,00-64,99	D	Tidak baik
2	2,60-3,06	65,00-76,60	C	Kurang baik
3	3,06-3,53	76,61-88,30	B	Baik
4	3,53-4,00	88,31-100,00	A	Sangat baik

Berbagai unsur yang terkandung dalam kuisioner dapat dijadikan suatu acuan untuk melihat sistem pelayanan, dan secara rinci dapat dijadikan suatu pedoman perbaikan kinerja. Sehingga dari indeks per unsur ini dapat digunakan untuk melihat kekurangan dari sistem di suatu unit kerja, keluhan masyarakat, hal-hal yang harus diutamakan, unsur yang harus ditingkatkan dan harus dipertahankan.

Ada dua hal penting yang harus diutamakan dalam memaksimalkan kinerja di sektor pelayanan publik. Pertama adalah indikator efisiensi yang dapat dilihat dari mudahnya mendapatkan informasi pelayanan oleh penerima layanan, kecepatan pelayanan dan biaya yang terjangkau oleh penerima layanan. Kedua adalah indikator sufisiensi yang dapat dilihat dari bagaimana menyikapi keluhan dari penerima layanan, tidak terdapatnya diskriminasi dalam pelayanan serta pelayanan yang ada memang dibutuhkan oleh penerima layanan.

**TABEL 3.3 RUANG LINGKUP UNSUR PELAYANAN
PENGADILAN AGAMA KABUPATEN MALANG**

No.	Unsur Pelayanan
1	Kesesuaian persyaratan pelayanan
2	Kemudahan prosedur pelayanan
3	Kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan
4	Kesesuaian tarif pelayanan
5	Kesesuaian produk pelayanan
6	Kompetensi/kemampuan petugas

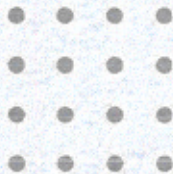
7	Perilaku petugas
8	Kualitas sarana dan prasarana
9	Penanganan pengaduan pengguna layanan

B. Saran Perbaikan

Responden diminta untuk memberikan saran perbaikan kepada Pengadilan Agama Kabupaten Malang, sehingga diharapkan dapat meningkatkan kinerja dari Pengadilan Agama Kabupaten Malang.

C. Tindak Lanjut Survei

Nilai survey kepuasan masyarakat yang diperoleh merupakan representasi kinerja jangka pendek yang didapat dari seluruh responden. Hal ini, akan dipedomani Pengadilan Agama Kabupaten Malang dalam mengambil kebijakan dalam pelayanan kepada publik. terutama pada aspek yang mempunyai nilai rendah atas hasil survei yaitu di point 5 dengan unsur pelayanan **Kesesuaian produk pelayanan** memperoleh nilai **3,80**, hal inilah yang akan kita perbaiki dan akan terus ditingkatkan.



Data-data

SURVEI

Triwulan III



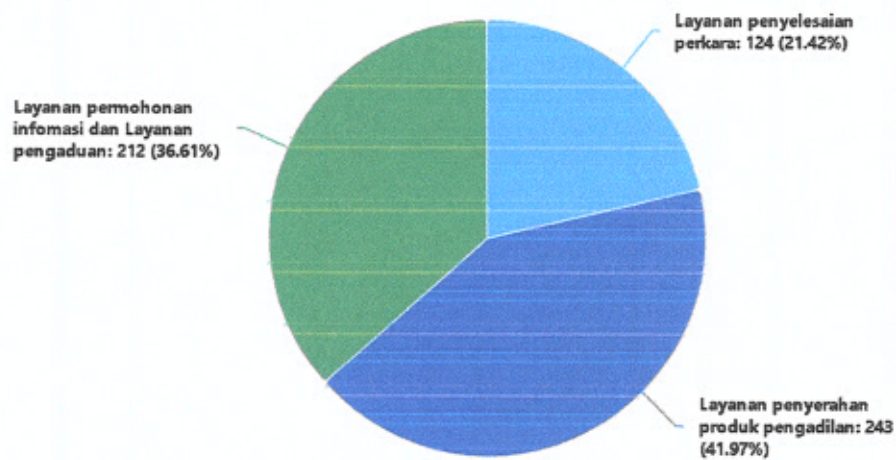
BAB IV

DATA SURVEI

A. Data Responden

1. Jenis Layanan

Jenis Layanan

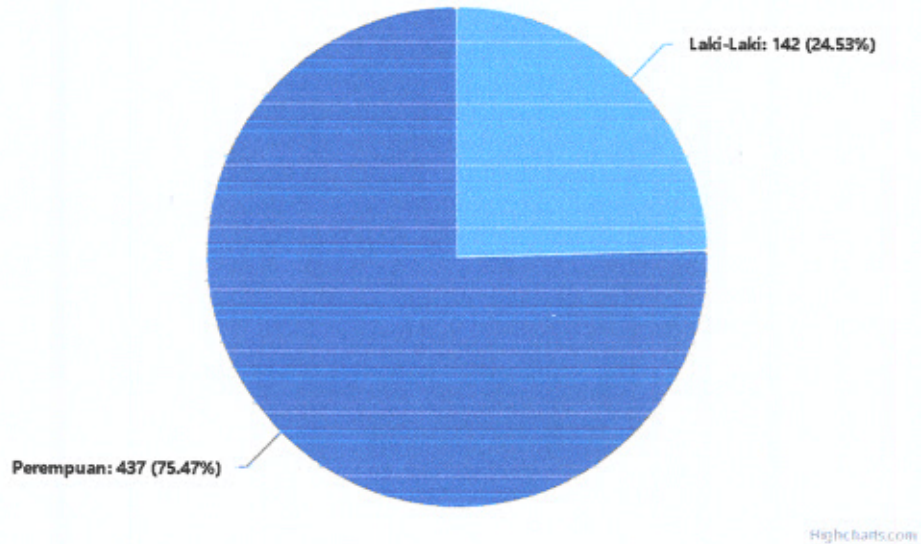


Highcharts.com

No.	Jenis Layanan	Jumlah Responden	Persentase	Ket
1.	Layanan produk pengadilan	243	41,97%	
2.	Layanan permohonan informasi dan layanan pengaduan	212	36,61%	
3.	Layanan penyelesaian perkara	124	21,42%	
	Jumlah	579	100%	

2. Jenis Kelamin

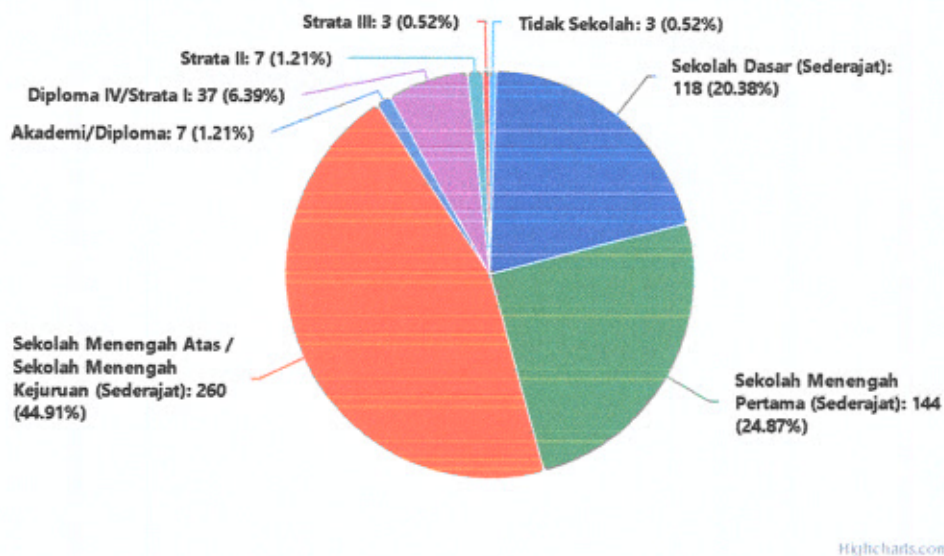
Jenis Kelamin



No.	Jenis kelamin	Jumlah Responden	Persentase	Ket
1.	Laki-laki	142	24,53%	
2.	Perempuan	437	75,47%	
	Jumlah	331	100%	

3. Tingkat Pendidikan

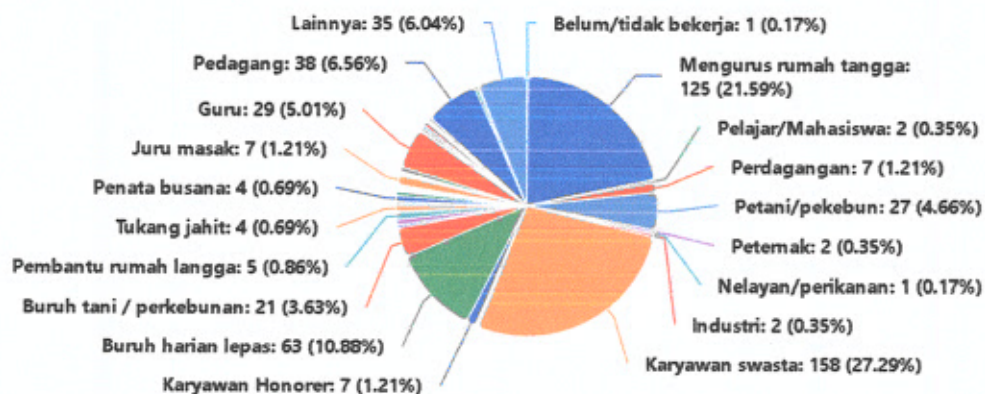
Tingkat Pendidikan



No.	Tingkat Pendidikan	Jumlah Responden	Persentase	Ket
1.	SD	118	20,38%	
2.	SMP	114	24,87%	
3.	SMA	260	44,91%	
4.	Akademi/Diploma	7	1,21%	
5.	Diploma IV/Srata I	37	6,39%	
6.	Strata II	7	1,21%	
7.	Strata III	3	0,52%	
8.	Lainnya	3	0,52%	
	Jumlah	579	100%	

4. Pekerjaan

Pekerjaan



Highcharts.com

No.	Pekerjaan	Jumlah Responden	Persentase	Ket
1.	Karyawan swasta	158	27,29%	
2.	Buruh harian lepas	63	10,88%	
3.	Perdagangan	7	1,21%	
4.	Pembantu rumah tangga	5	0,86%	
5.	Buruh tani/perkebunan	21	3,63%	
6.	Guru	29	5,01%	
7.	Petani/Pekebun	27	4,66%	
8.	Pedagang	38	6,56%	
9.	Mengurus rumah tangga	125	21,59%	

10.	Peternak	2	0,35%	
11.	Nelayan	1	0,17%	
12.	Belum/Tidak bekerja	1	0,17%	
13.	Pelajar/Mahasiswa	2	0,35%	
14.	Juru masak	7	1,21%	
15.	Penata busana	4	0,69%	
16.	Tukang jahit	4	0,69%	
17.	Industri	2	0,35%	
18.	Peternak	2	0,35%	
19.	Lainnya	35	6,04%	
	Jumlah	579	100%	

No.	Nama	Nomor HP	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1.	Khusnul hotimah	08*****2818	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
2.	Dewi fitria	08*****3728	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
3.	Susiati	08*****8188	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
4.	Suparti al atik lismiati	08*****7919	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
5.	Novia prasetyaningsih	08*****2728	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
6.	Hesti rifana	08*****3728	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
7.	Ida suwandani	08*****7827	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
8.	Vivi margi kartini	08*****7367	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
9.	Dina aris munandar	08*****3882	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
10.	Siti nurjannah	08*****3882	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
11.	Srinah	08*****5417	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
12.	Sholikin	08*****5417	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
13.	Binti nur atita	08*****5417	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
14.	Dhea eka	08*****5417	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
15.	Sulistiani	08*****6196	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
16.	Titin akbar	08*****6196	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
17.	Sri utami	08*****5417	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
18.	Hera aprilia	08*****6196	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
19.	Siti hanifa	08*****5417	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
20.	Warsiati	08*****5417	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
21.	Vika agustin	08*****5417	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
22.	Tatiami	35*****0002	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
23.	Ahmad zaelani	08*****2892	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
24.	Aris sunardi	08*****2828	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
25.	Solikhati	08*****3829	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
26.	Anis fitriya	08*****3828	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
27.	Li'ati	08*****8228	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
28.	Isfatul mufida	08*****7828	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
29.	Rika listianingsih	08*****2882	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
30.	Riska	08*****4629	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
31.	Mukin	08*****3046	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
32.	Widia	08*****6285	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
33.	Dita	08*****3972	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
34.	Agustia yunitasari	08*****8282	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
35.	Inezta farhanny	08*****8282	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
36.	Mufidatul aini	08*****7383	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
37.	A'ang aldi ferdian	08*****1829	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
38.	Anissa eka purwati	08*****1383	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
39.	Yahya arifatul mufiddah	08*****1717	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
40.	Nurjanah	08*****8738	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00

41.	Baby Yohana	08*****7821	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
42.	Dia anita sari	08*****7373	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
43.	Fanityo	08*****6321	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
44.	Endang dwi riwayati	08*****2882	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
45.	Maria ulfa	08*****8282	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
46.	Eni puji	08*****8845	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
47.	Lusi ambarwati	08*****8282	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
48.	Saifudin	08***** 234	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
49.	Endah wulandari	08*****3828	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
50.	Alfiah saputri	08*****7020	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
51.	Iya putri anggraini	08*****3453	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00
52.	Trisno hadi	08*****3421	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
53.	Candra hadikusuma	08*****7001	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
54.	Sugiantono	08*****2828	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
55.	Siti aisah wati	08***** 234	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
56.	Alex	08*****4325	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
57.	Puji Kurniawan		4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
58.	Isma solihah	08*****5576	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
59.	Yesi pratama	08*****2456	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
60.	Suntini	08*****3456	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
61.	Ibu dwi	08*****9737	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
62.	Ninik	08*****5284	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
63.	Anita	08*****2675	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
64.	Sinta putri	08*****9741	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
65.	Bowo	08*****5678	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
66.	Aura melati sukma	08*****2156	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
67.	Dewi Fuzi	08*****7089	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
68.	Agus Wicaksono	08*****3002	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
69.	Winarti	08*****9044	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
70.	Santi Karismasari	08*****7545	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
71.	linde	08*****8468	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
72.	rohman	08*****e7e8	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
73.	salsabila	08*****3893	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
74.	Krisna	08*****3959	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
75.	MUHAMMAD IMRON	08*****4754	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
76.	MAULANA	08*****3756	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
77.	Kholifatul	08*****4456	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
78.	SARMINI	08*****9753	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
79.	Khoriri	08*****3234	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
80.	SRI WAHYUNI	08*****3755	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
81.	Soleh	05*****6237	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00
82.	Lilik	08*****8123	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00

83.	DINA EKA YUNIARTI	08*****4754	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
84.	darmawan	08*****4908	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00
85.	Haifa yolanda	08*****8123	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
86.	Dyah ajeng	08*****6196	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
87.	Aris nofiatul	08*****7123	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
88.	nurdianti	05*****4756	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00
89.	Lutfiatunnisa	08*****6196	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
90.	Bella ineke ramadani	08*****8282	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
91.	Ismi	08*****6789	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00
92.	Khusnul khostimah	08*****4567	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
93.	Siti mutmainah	08*****2637	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
94.	Dwi santi sarotul aini	08*****2828	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
95.	Nahdiyatul khoiriyah	08*****2827	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
96.	Latifah	08*****2882	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
97.	Eky budi	08*****6196	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
98.	Selfi novita	08*****5417	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
99.	Risa	08*****5417	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
100.	Novia	08*****2830	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
101.	Luluk oktavia	08*****2830	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
102.	Lita	08*****4562	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
103.	Ana rosidah	08*****8282	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
104.	Nurhayani	08*****8282	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
105.	Endang purnawati	08*****3838	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
106.	Siti aisyah	08*****2828	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
107.	Frida indianan	08*****2882	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
108.	Rudi Santoso	08*****7312	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00
109.	maria	08*****0447	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
110.	budi	08*****7554	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	2,00
111.	Rohayatul romlah	08*****6457	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
112.	niko	08*****3546	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00
113.	winarti	08*****3758	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
114.	solikin	08*****5254	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00
115.	Kiki Wahyuningtyas	KI*****t yas	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
116.	rohip	08*****4760	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
117.	imam	08*****0650	4,00	4,00	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
118.	nurman	08*****0455	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
119.	nomi sulistyo	08*****0535	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
120.	nur Cahyawati	08*****3214	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
121.	khairil anam	08*****2578	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00
122.	Kosen	08*****7689	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
123.	fanda	08*****4990	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00

124	tika amalia	08*****2632	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00
125	Imam Wisnu	08*****7568	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
126	niam	08*****0557	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
127	harianto	08*****0074	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
128	nabil syukron	08*****5836	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
129	Juwita Bella Ramadani	08*****8901	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
130	hanafi	08*****0460	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
131	rifki	08*****7234	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
132	kartika sari	08*****2657	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
133	vito	08*****0345	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
134	joko tri	08*****7285	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
135	wati	08*****6000	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
136	siti janah	08*****7325	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
137	silvi	08*****0335	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
138	komariah	08*****0374	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
139	nisma	08*****0466	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
140	Wahyu Dewo	08*****2345	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00
141	andri	08*****5436	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
142	parno	08*****0277	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
143	intan berlin	08*****2892	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
144	Tika	08*****8902	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
145	Agus	08*****7262	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
146	Kanan	08*****2726	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00
147	yunita maulidiya	08*****3153	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	2,00	4,00
148	Diah Purwanti	08*****4189	4,00	4,00	2,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00
149	umi khasanah	08*****8537	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
150	arif hidayanto	09*****5282	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00
151	Ilham	08*****7926	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
152	Sri	08*****8945	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
153	Ifa oktaviana	08*****4735	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00
154	Khaliza maulidiya	08*****5657	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
155	Srikandang wahyuningsih	08*****6895	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
156	Edi sulistiyo	08*****7546	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
157	Putri meydi audira	08*****7154	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
158	Halo	08*****7890	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
159	rani	08*****4894	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
160	sophia	08*****2657	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
161	Tria	08*****1081	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
162	alam	08*****0476	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
163	Thain	00*****8836	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
164	Umi nurcahaya	08*****2648	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
165	Maulana	08*****5186	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
166	Nabila	08*****9634	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00

167	Selvi	08*****6517	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
168	Avidahtul maidah	08*****3600	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
169	Lailatul arofah	08*****2844	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
170	Rozak	08*****4531	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
171	Yulaikah nuraeni	08*****5372	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
172	Wardi	08*****7541	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
173	Yahya arifatul mufiddah	08*****9239	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
174	Yayuk dwi astuti	08*****0003	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
175	Muhammad sodik	08*****0962	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
176	Erni wati	08*****0103	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
177	Suliha	08*****2889	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
178	Elva kumala sari	08*****1611	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
179	Suliyannah	08*****6367	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
180	Poernawati	08*****5417	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
181	Nasya khusnul khotimah	08*****7382	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
182	Erlinda wahyuningtyas	08*****1669	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
183	Ria andrian	08*****3772	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
184	Nurrochim	08*****5717	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
185	Retno eki damayanti	08*****3617	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
186	Firosa wijayanti	08*****5417	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
187	Qorin in indahniati	08*****4826	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
188	Khoirul umam	08*****8937	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
189	Nurul azizah	08*****4221	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
190	Winarsih	08*****5417	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
191	Rime loreta	08*****3828	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
192	Neni malika	08*****5417	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
193	Nuril harris	08*****6226	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
194	Siti nur akila	08*****8857	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
195	Lusiani	08*****8828	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
196	Winarsih	08*****6196	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
197	Amanda desy kusumawati	08*****3962	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
198	Teza fitri	08*****5417	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
199	Ngatmini	08*****8728	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
200	Fahriyanto	08*****2830	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
201	Vinolia	08*****8345	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
202	Sujarwato	08*****2728	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
203	ANGGI	08*****2728	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
204	Ikke diahna	08*****8970	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
205	Imam fathoni	08*****0101	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
206	Ahmad Fauzi	08*****9590	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
207	Windatul jannah	08*****9008	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00

208	Rahman	08*****7851	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
209	M. Yusuf	08*****4639	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
210	Hilda aini	08*****8374	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
211	Agnes	08*****0450	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
212	Misiati	08*****6920	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
213	Astri vindriani	08*****0262	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
214	Uswatun khoiriyah	08*****4337	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
215	Wachid amaludin	08*****5417	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
216	Yeni tristanti	08*****4484	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
217	roikhatul jannah	08*****9582	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
218	Siti halimah	08*****2828	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
219	Lenni ekandari	08*****3828	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
220	Elma ayu romaya	08*****2882	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
221	Sriani	08*****5719	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
222	Ditha	08*****8282	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
223	Selfia khosidah	08*****5612	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
224	Herlina efendy	08*****2830	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
225	Arlinda	08*****8822	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
226	Jumaiyah	08*****8282	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
227	Fransiska heni	08*****5763	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
228	Tari	08*****7357	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
229	Warmiah	08*****8838	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
230	Erlinda wahyuningtiyas	08*****1669	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
231	Anis puji	08*****6196	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
232	Astri anindya	08*****6081	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
233	alta maulidia	08*****7936	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
234	Rike dwi andriani	08*****4723	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
235	Samsuri	08*****6196	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
236	Ngatminah binti tukiran	08*****3872	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
237	Nurrochim adi kurnia	08*****5717	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
238	Retno eki damayanti	08*****3617	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
239	Qorin in indahniati	08*****3883	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
240	Khoirul umam	08*****8937	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
241	Edi cahyono	08*****5417	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
242	Nurul azizah	08*****4221	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
243	Elsa yuliani	08*****6196	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
244	Winarsih	08*****3782	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
245	Hepi alfian	08*****6196	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
246	Rime loreta	08*****8537	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
247	Gigih setyarini	08*****6196	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
248	Andreyas fandys	08*****2647	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00

	saputra										
249	Etik susilowati	08*****6196	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
250	Yuwanita	08*****9748	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
251	Vina setyo	08*****6196	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
252	Siti mufidatul hasanah	08*****1786	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
253	Suliati	08*****5417	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
254	Risa safiana	08*****3873	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
255	Naning setyawan	08*****6196	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
256	Elliya sindi pratiwi	08*****9719	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
257	Setyo resmi	08*****6196	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
258	Prambayu shinta ningrum	08*****7382	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
259	Sri rahayu	08*****5417	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
260	Tea hana anggita	08*****4727	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
261	Siami	08*****4589	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
262	Fian herdiandri putra	08*****7377	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
263	Rizal rahayu	08*****3863	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
264	Nuriani masika	08*****8828	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
265	Cucu wahyu wulan andari	08*****6095	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
266	Neni kurdiana	08*****9521	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
267	Fitri muiyandari	08*****3828	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
268	Luluk chimaya	08*****8374	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
269	Putri alami ayu ningrum	08*****1874	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
270	Johan	08*****6383	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
271	Wawan depi mei mulyono	08*****7737	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
272	Suaidah	08*****3414	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
273	Tri utomo	08*****3832	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
274	Fia uzrifatul	08*****2064	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
275	Endang dewi	08*****7227	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
276	Nevada	08*****8354	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
277	Wiwin christina	08*****4373	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
278	Putri nur cholis	08*****7271	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
279	Wiwin kurniawati	08*****5626	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
280	Okky marletha	08*****5653	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
281	Okky mareta	08*****5653	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
282	Rosida	08*****7372	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
283	Totok	08*****0911	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
284	Riono	08*****2778	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
285	Ngatmini	08*****6196	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
286	Wahidatul umami	08*****7997	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
287	Vivi oktavia	08*****1625	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00

288	Sri widiyati	08*****2736	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
289	Sri nunuk	08*****6196	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
290	Saji	08*****2828	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
291	Jevin marta	08*****3883	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
292	Samini	08*****3294	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
293	Lailatul aromah	08*****3838	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
294	Mei kristian	08*****2689	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
295	Fatimatus zahro	08*****8852	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
296	Yurita dwi ariyani	08*****6824	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
297	Erik anggara	08*****6196	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
298	Ifa datul izza	08*****7420	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
299	Edwin putra aditya	08*****6196	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
300	Arin supriyatin	08*****4776	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
301	Siti kholiyah	08*****4072	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
302	Avisa wahyu aini	08*****7282	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
303	Muhammad syauqi almubarak	02*****8474	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
304	Mukhamad fahminudin alfiandi	08*****8228	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
305	Lisa ludiana	08*****4623	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
306	Novita puji rahayu	08*****7822	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
307	Masanik	08*****1144	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
308	Arfian dwi cahyono	08*****8218	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
309	Sutik	08*****8989	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
310	Lufita	08*****8262	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
311	Suliatin	08*****5821	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
312	Uswatun hasanah	08*****2818	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
313	Siti mutmainah	08*****4497	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
314	Rizkiyana nur afidah	08*****3099	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
315	Rashna wardani	08*****2341	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
316	Misiyah	08*****0270	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
317	Dedi kurniawan	08*****9561	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
318	Laudi	08*****1204	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00
319	Layla	08*****8257	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00
320	Sulis	08*****5316	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
321	Sultanal arifin	08*****3080	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
322	Shohibah	08*****9352	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00
323	Budi Iswanto	08*****4912	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
324	Sumito	0*****3084	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
325	Nasril Hidayatullah	08*****8002	4,00	4,00	4,00	2,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00
326	Uli amri	08*****1199	4,00	3,00	4,00	4,00	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00
327	Lehi herlina	08*****6145	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
328	Sulika	08*****876	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00

329	Nia	08*****7282	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
330	Umalikah	08*****7548	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
331	Dwi indrawati	08*****0580	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
332	Sri Handayani	08*****6282	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
333	Nur azizah	08*****2827	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
334	Nina widyaningsih	09*****3638	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
335	Yeni noviana	08*****2782	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
336	Yulianah	08*****2871	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
337	Aiska maghfiroh	08*****8762	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
338	Sutiye	08*****9898	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
339	Evi ariyanti	08*****2772	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
340	Suryanik	09*****7654	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
341	Sugiati	08*****8787	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
342	Ni'matus solihah	08*****6277	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
343	Shela novia andini khusnul artika sari	08*****8728	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
344	Siti cholifah	08*****7878	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
345	Irwan Santoso	08*****2672	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
346	Siti Rohmah	08*****3438	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
347	Wasiatun	08*****8728	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
348	Sugiati	08*****7383	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
349	Sri Handayani	08*****1144	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
350	Khoridatul fadhilah	08*****6184	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
351	Windy eviana	08*****2178	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
352	Nur hayati	08*****7878	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
353	Ida royani	08*****7878	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
354	Lia dinsi saputri	08*****1966	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
355	Sulastri	08*****8445	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
356	Ba'ini	08*****1669	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
357	Sumanah	08*****7828	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
358	Sriwati	08*****2938	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
359	Istivida	+6*****3235	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
360	NUR hadi Mustofa	08*****3028	4,00	2,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	2,00	3,00
361	Amir sulton	08*****0345	3,00	4,00	4,00	4,00	2,00	3,00	3,00	2,00	3,00
362	Anis nur faizah	08*****8904	3,00	4,00	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	4,00	4,00
363	Safira Irmawati	+6*****1032	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
364	Zadit Taqwa	08*****8906	3,00	4,00	3,00	3,00	2,00	4,00	4,00	3,00	2,00
365	Suginem	08*****3771	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
366	Dayanti	08*****6368	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
367	Zakaria	08*****4761	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
368	Daffa lailatul	08*****8989	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00

369	Rahmadya nur	08*****9861	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
370	Jazilaturrohmah	08*****1413	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
371	Soim	08*****8865	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
372	Tri handayani	09*****3434	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
373	Priska	08*****6677	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
374	Exsa febrianto	08*****4875	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
375	Nanik andayani	08*****4565	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
376	Ida kristanti	08*****2321	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
377	Sri rahayu	08*****8178	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
378	Joko setiawan	08*****7754	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
379	Elfin pujiastutik	08*****1968	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
380	Nur sa'adah	08*****7404	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
381	Artiyah	08*****8234	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
382	Siti maulida	08*****1149	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
383	Indah yuliana	08*****1967	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
384	Siti farida	08*****0987	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
385	Reni listiyowati	08*****1256	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
386	Reni listiyowati	08*****1256	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
387	Mudrikah	08*****6745	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
388	Ilmiatus sholikhah	08*****7649	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
389	Lilik lirwina	08*****3683	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
390	Lani mahesa devi	08*****4115	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
391	Sari naurita	08*****8962	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
392	Homaiyah	08*****1969	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
393	Putri cahyanti	08*****8729	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
394	Sarti	08*****5185	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
395	Halili	08*****2958	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
396	Elsa yuliana	08*****9705	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
397	Khusnul khotimah	08*****1968	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
398	Rozak aminulloh	08*****6919	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
399	Sunariyah	08*****1243	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
400	SUJIARNI	08*****6745	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
401	Suliani	08*****5467	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
402	Muliati ningrum	08*****1961	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
403	Muliadi	08*****1964	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
404	Dewi rima nori	08*****1877	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
405	Nurul hidayah	08*****7845	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
406	Agus dwi handoko	08*****1963	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
407	Tri utomo	08*****6347	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
408	Tutik	08*****1966	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
409	Evi ariyanti	08*****6196	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
410	Gini	05*****3863	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
411	Endang indayani	08*****8765	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
412	Sugiharti	08*****1237	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
413	Huriyah	08*****7654	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00

414	Heni purwanti	08*****3423	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
415	Anis	08*****5001	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
416	Indahwati	08*****2345	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
417	Sulistia ningsih	08*****5436	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
418	Fitrotul	08*****8962	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
419	Oktavira hikma	08*****7634	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
420	Yuliani	08*****7890	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
421	Anisa ayu fauziyah	07*****5781	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
422	Jumaali	08*****9856	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
423	Siti nur faidah	08*****9004	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
424	Uswatun Hasanah	08*****4567	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
425	Suliani	08*****0811	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
426	Aqidatun nisa'	08*****9377	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
427	Marwaní	08*****0530	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
428	Juny Lia	08*****5639	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
429	Ika Nur	08*****4944	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
430	Fristiana	09*****1256	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
431	Hari Wurdiningsih	08*****6781	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
432	Putri Nur Fadlilah	08*****5716	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
433	Sandra Ragil	08*****2977	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
434	Sutinah	08*****6479	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
435	Ninik suprianti	08*****8893	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
436	Siti Fatimah	08*****9876	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
437	Mujiati	08*****i862	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
438	Siti fatimah	08*****5444	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
439	Sri sulastrí	08*****6554	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
440	Nia martini	08*****4944	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
441	Kasiatí	08*****5955	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
442	Febi firmansyah	08*****9555	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
443	Desy lorenta	08*****7539	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
444	Fitria pradevi	08*****6196	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00
445	Ani susilowati	08*****1357	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
446	Anis Zumaro	08*****3465	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
447	Priyanti	08*****4160	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
448	Hendriyas	08*****5782	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
449	Pri Handoko	08*****4545	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
450	surah barokahwati	08*****2478	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
451	aang aldi	08*****8058	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
452	defi nur	08*****9089	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
453	diah yunita	08*****2589	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
454	susiati	08*****2245	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
455	jalaludin	08*****2487	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
456	mustopo	08*****6589	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
457	khusnul chotimah	08*****4209	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
458	sutiani	08*****9423	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00

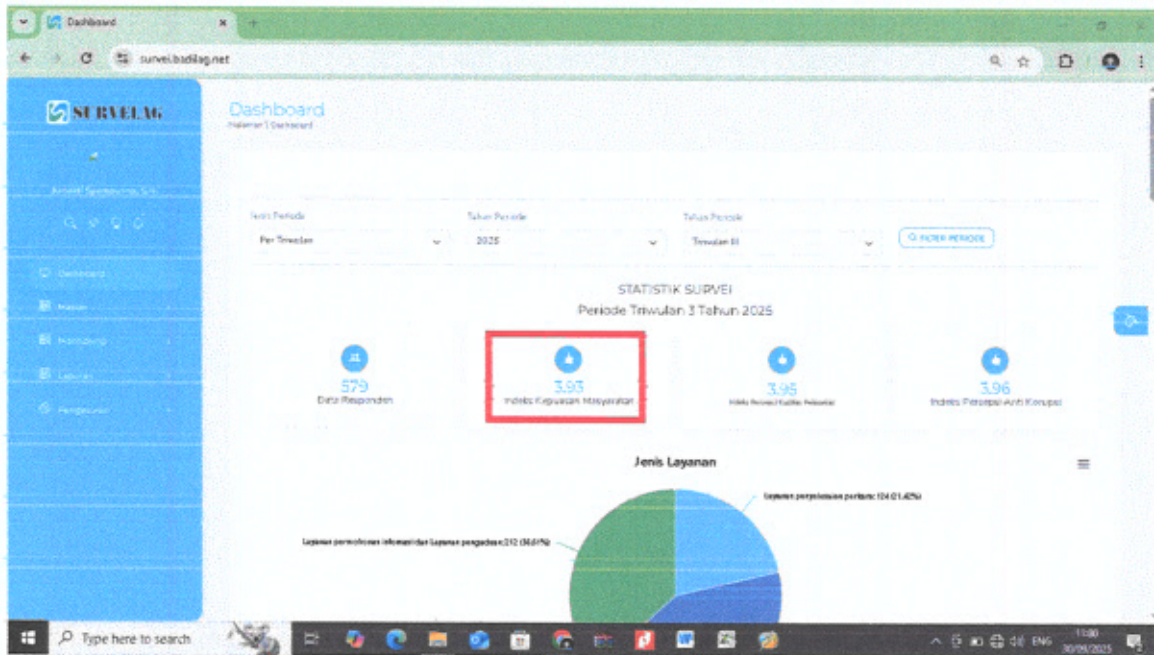
459	miayah	08*****8509	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
460	yuli setyowati	08*****7915	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
461	ferlinda	08*****8585	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
462	nafida desi safitri	08*****5478	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
463	ima larasati	08*****8953	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
464	vina rohmatika	08*****2794	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
465	ririn adia	08*****6178	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
466	yulia martima	08*****7565	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
467	dian purnama	08*****0971	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
468	sutini	08*****1467	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
469	subekti candra	08*****3168	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
470	rohmah zulfa	08*****4575	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
471	afif amalia	08*****2478	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
472	Siti yulaikha	08*****0887	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
473	malfina	08*****9532	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
474	Afidatul masfiroh	08*****2090	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
475	Sam yulianto	08*****1234	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
476	Sri andayani	08*****9964	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
477	wahyu agustin	08*****4805	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
478	sholehudin	08*****1349	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
479	tukini	08*****8064	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
480	Dwi anafi'i asia bagus	08*****3445	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
481	visa selda	08*****6324	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
482	Anis Sofiyanti	08*****3445	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
483	irma agustini	08*****2853	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
484	Yeni astutik	08*****2112	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
485	Sukrianto	08*****6771	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00
486	runikati	08*****5776	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
487	aisina jannah	08*****0465	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
488	ilmi anisa	08*****2994	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
489	Yuyuk indrawati	08*****7289	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
490	siti asiyah	08*****0465	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
491	Suparno	08*****0465	4,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00
492	Suswanti	08*****3445	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
493	Amaliah	08*****4123	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
494	silaturohmi	08*****9753	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
495	nur ali suko	08*****4344	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
496	Siti betty	08*****8842	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00
497	yeni astutik	08*****2344	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
498	zefiyanti fadli	08*****3468	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
499	nuril rohmatul	08*****4344	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
500	retno	08*****4344	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
501	imroatul mufidah	08*****0808	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
502	eki budi septi	08*****4344	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00

503	Siti ratna sari	08*****4254	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
504	rahayuningsih	08*****0341	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
505	jainul abidin	08*****2344	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00
506	silvia aines	08*****6061	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
507	Rohman	08*****5404	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
508	musa'i	07*****6668	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00
509	muhammad qodry	08*****2345	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
510	riska purwati	08*****7855	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
511	afidhatul masfiroh	08*****4344	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
512	nur ali	08*****2345	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
513	astiwati	08*****2344	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
514	mail	08*****2344	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
515	puji pertiwi	08*****7763	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00
516	yeni astutik	08*****4377	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
517	mukhlis	08*****2654	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
518	Fira nur amaliah	08*****3445	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
519	ainun jahriya	08*****7066	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
520	rusmini	08*****7782	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00
521	ning setiyowati	08*****6686	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
522	zainul	08*****7676	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
523	muhammad kholis	08*****2278	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00
524	edi kurniawan	08*****4344	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
525	titik siska	08*****9866	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
526	Abu Yakub	08*****7234	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
527	m shofwanto	08*****7781	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
528	nanik andriani	08*****6679	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
529	Dewi husnul	08*****3212	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
530	santi ningtyas	08*****1980	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00
531	mahfud	08*****9087	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00
532	mustika kumala	08*****7636	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00
533	ridwan saputra	08*****7688	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
534	yemi pitasasi	08*****4344	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
535	amin binta nasir	08*****7856	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
536	sulistyawati	08*****6086	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00
537	tutikpancahanday ani	08*****9221	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
538	erina Susilawati	08*****7612	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
539	solikhah	08*****5123	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
540	ayu indah sri Wahyuningsih	08*****4377	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
541	Siti uswatul Hasanah	08*****4556	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
542	Yulianti	08*****5672	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
543	Putri Mayangsari	08*****8090	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
544	rohindrawati	08*****9087	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00

545	maysaroh	08*****2344	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
546	Mulyadi	08*****9003	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
547	Suud alyadrus	08*****5672	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
548	Faishal akbar	08*****4115	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
549	indrawati	08*****8890	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00
550	sianti	08*****2654	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
551	Yeni pitasari	08*****9004	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
552	esa	08*****2347	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
553	maduri	08*****4344	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
554	Citra	08*****8889	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
555	maeri pambudi	08*****3198	2,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
556	winarti	08*****2345	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
557	Setyo resmi binti saderi	08*****1452	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
558	Achmad Bagus syaifullah,S.H,M.H	08*****2460	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
559	krisnawatinningrum	08*****5781	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
560	SITI NUR FAIDAH	08*****6904	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00
561	ALI MUSAFIN	08*****6981	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00
562	SRI WIYANI	08*****1395	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00
563	Ermalasari	08*****5655	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00
564	Eka wandasari	08*****6899	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00
565	Fatkhrol	08*****7588	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
566	Riyani	08*****6577	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00
567	Rizky wahyuda	08*****5644	3,00	4,00	3,00	4,00	2,00	4,00	4,00	4,00	3,00
568	amin darmanto	08*****5433	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	4,00	4,00
569	Solicahwati	08*****6544	4,00	4,00	3,00	4,00	2,00	4,00	4,00	3,00	4,00
570	Rusiah	08*****7855	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
571	Titik Siska lestari	08*****9806	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00
572	Riska purwanti	09*****5851	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00
573	riska purwati	08*****5851	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
574	misirin	08*****1105	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
575	Prayitno	08*****5655	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
576	Nanang setiawan	08*****7655	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
577	ida susanti	08*****5816	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
578	Dika eka pratiwi	08*****7718	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
579	alex	08*****5679	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00

Total Nilai Unsur	391	391	389	391	380	392	392	392	395
Jumlah Responden	579	579	579	579	579	579	579	579	579
Nilai Tertimbang	0,111	0,111	0,111	0,111	0,111	0,111	0,111	0,111	0,111
Nilai Unsur	3,86	3,91	3,89	3,88	3,79	3,92	3,92	3,93	3,90
Nilai IKM	3,93 / 98,49								

B. Data Dukung Lainnya





Kesimpulan

SURVEI

Triwulan III



BAB V

KESIMPULAN

Pelaksanaan pelayanan public pada Pengadilan Agama Kabupaten Malang secara umum telah mencerminkan tingkat kualitas pelayanan yang **Sangat Baik** dan berdasarkan analisa terhadap hasil pengolahan survei Kepuasan Masyarakat Triwulan III pada Pengadilan Agama Kabupaten Malang maka kesimpulan yang dapat diambil adalah sebagai berikut :

1. Hasil penyusunan Kepuasan Masyarakat pada Pengadilan Agama Kabupaten Malang Triwulan III Tahun 2025 menunjukkan kategori **SANGAT BAIK**, yaitu dengan nilai rata-rata tertimbang IKM **3,93** (skala 4) / **98,49** (skala 100)
2. Hasil pengolahan Kepuasan Masyarakat memberikan informasi bahwa :
 - a. Unsur – unsur pelayanan tertinggi dari hasil survey adalah :
 - U1= Kesesuaian persyaratan pelayanan
 - U2 = Kemudahan prosedur pelayanan
 - U3 = Kecepatan waktu dalam Memberikan pelayanan
 - U4 = Kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan
 - U6 = Kompetensi/kemampuan petugas
 - U7 = Perilaku petugas pelayanan
 - U8 = Kualitas sarana dan prasarana
 - U9 = Penanganan pengaduan pengguna layanan
 - b. Unsur – unsur pelayanan terendah dari hasil survey adalah :
 - U5 = Kesesuaian produk pelayanan

Adapun saran yang dapat diberikan berdasarkan analisa data yang telah diperoleh pada survey Triwulan III adalah :

1. Diperlukannya evaluasi dan monitoring terhadap produk yang dikeluarkan untuk meminimalisir adanya kesalahan atau ketidaksesuaian produk yang dikeluarkan oleh Pengadilan Agama Kabupaten Malang sebagai wujud pelayanan prima terhadap masyarakat.

2. untuk meningkatkan dan menjaga mutu pelayanan, disarankan system manajemen yang sudah baik terus diterapkan secara efektif dan konsisten serta melakukan perbaikan secara berkesinambungan.

